CSS Versicherung

Leiter/in Servicemanagement 80 - 100 %

Luzern

Bist du eine erfahrene Führungspersönlichkeit und agierst als SPOC und Sparringpartner erfolgreich in allen herausfordernden Situationen rund um das Servicemanagement? Hast du Lust, mit deinem Team als Teil unseres Facility Managements die internen Kunden mit Offenheit und Kompetenz zu begeistern und gemeinsam mit uns die Zukunft der CSS zu gestalten? Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen.

Was du bewirkst

- Erste Anlaufstelle für alle Nutzeranliegen (Agenturen und Backoffice) im Zusammenhang mit allen zentral gesteuerten Services
- Organisation und Weiterentwicklung sowie personelle und fachliche Leitung des Teams
- Aufbau und Implementierung digitaler Gebäudebetrieb inkl. Tools für Kennzahlen, Reporting und Steuerung
- Normative und strategische Verantwortung für FM-Services mittels Standards und Kontrollinstrumenten
- Entwicklung, Planung und Beschaffung inkl. Verhandlung von Rahmenverträgen mit externen Dienstleistern von TGM-/IGM- Dienstleistungen und der Mitarbeitereinsätze zur Einhaltung der Servicelevel und Projektziele
- Vorausschauende Planung und Entwicklung der erforderlichen Personalressourcen und Tools
- Finanzielle Führung und Ergebnisverantwortung für das Servicemanagement

Wie du begeisterst

- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im Bereich Facility Services oder verwandten Bereichen
- Erfolgreiche und mehrjährige Erfahrung im Aufbau und Betrieb von digitalen Tools für das Gebäude- und / oder Servicemanagement
- Gutes betriebswirtschaftliches Verständnis und hohes Serviceverständnis verbunden mit ausgeprägter Kundenorientierung
- Entscheidungsfreudige, organisations- und durchsetzungsstarke Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz und Lösungsorientierung
- Handwerkliche bzw. technische Grundausbildung mit weiterführender höherer Fachausbildung im Bereich Facility Services oder ähnlicher Richtung
- Sehr guter sprachlicher Ausdruck (Deutsch, mündlich und schriftlich), Französisch- und /oder Italienischkenntnisse von Vorteil
- Gute Anwenderkenntnisse CAFM sowie MS-Office, CAD von Vorteil
- Mobilität durch Führerausweis Personenwagen

Kontakt

Denise Zabkar, Recruiting Partner, 058 277 10 08

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung via Online-Plattform unter **jobs.css.ch**

QUALITÄTSSIEGEL FRIENDLY WORK SPACE ® Gesundheitsförderung Schweiz