Für einen unserer Top-Kunden aus der Finanzdienstleistungsindustrie mit Hauptsitz in Zürich suchen wir einen versierten Facility Management Profi als

Account Director (m/w)

ISS ist in der Schweiz mit über 12'000 Mitarbeitenden der führende Anbieter für integrale Facility Services. Die umfassenden Servicepakete beinhalten Dienstleistungen für den Betrieb und Unterhalt von Gebäuden, Anlagen und Infrastrukturen.

Folgende Tätigkeiten gehören in Ihren Verantwortungsbereich:

- Fachliche und normative Führung und Steuerung von > 500 Mitarbeitenden und personelle Führung der direkt unterstellten Mitarbeitenden
- Professionelle Betreuung des Kunden und laufender Ausbau der bestehenden Kunden-beziehungen
- Periodische und aperiodische Sitzungen mit dem Kunden nach dem definierten Governance-Modell
- Erstellen von neuen Konzepten, Offerten und Zusatzverträgen
- Interner Auftraggeber für Kundenaufträge mit Weisungsbefugnis in der gesamten Mandats-organisation und Verantwortung für deren professionelle Erledigung
- Ergreifen von Massnahmen bei Abweichung vom Sollzustand in der Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen
- Finanzielle Führung, sowie Verantwortung für die Budget- und Jahresplanung des Accounts
- Sicherstellung der KPI-Erreichung sowie der Reportings
- Laufende Dokumentation von Verbesserungs- und Erweiterungspotenzialen im Account Development Plan (ADP)
- Überwachung der Einhaltung von Kunden- und Nutzerzufriedenheit und bei Bedarf Definition und Implementierung von Verbesserungsmassnahmen
- Laufende Weiterentwicklung und Ausbau des Leistungsportfolios

Neben breiter Erfahrung in der Mitarbeiterführung einer Matrixorganisation erfüllen Sie folgende Voraussetzungen:

- Hochschulabschluss (FH oder Universität) im Facility Management oder technischen Bereich, oder vergleichbar
- Fundierte Kenntnisse des FM-Marktes hinsichtlich aktueller Entwicklung und Standards
- Langjährige Kundenerfahrung in leitender Position
- Profit- und Loss Verantwortung
- Ausgeprägte analytische, strategische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Einwandfreie Kommunikations- und Auftrittskompetenz
- Empowerment und Ergebnisorientierung
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse sowie gute Französischkenntnisse

Haben wir Ihre Neugier geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung per E-Mail.

Ihr Kontakt:
Stefanie Büchele
Manager People & Culture
Telefon: 058 787 81 48
stefanie.buechele@iss.ch

THE POWER OF THE HUMAN TOUCH