

# SOMMAIRE

**RÉGION ROMANDIE**  
WEBINAR 21|09|2023

Switzerland  
Chapter

IFMA International Facility Management Association  
Webinaire Chapter Romandie

1

Manahen BARILIER

Les critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG)

IFMA International Facility Management Association  
Webinaire Chapter Romandie

2

Manahen BARILIER

Quelles sont les contributions du Facility Manager dans l'environnement ESG d'une entreprise ?

IFMA International Facility Management Association  
Webinaire Chapter Romandie

3

Manahen BARILIER

Quelles sont les apports ESG qui sont intégrés dans le modèle de processus FM (ProLeMo) ?

IFMA International Facility Management Association  
Webinaire Chapter Romandie

4

Manahen BARILIER

Quels sont les exemples réussis de cette analyse extra-financière ESG ?

IFMA International Facility Management Association  
Webinaire Chapter Romandie

5

Manahen BARILIER

Conclusions

IFMA International Facility Management Association  
Webinaire Chapter Romandie

6

FACILITY MANAGEMENT – INFORMATIONS ROMANDIE

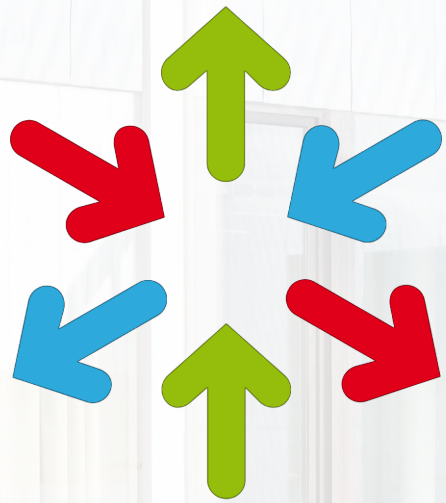
IFMA International Facility Management Association  
Webinaire Chapter Romandie

7

ECHANGES - DÉBATS


IFMA International Facility Management Association  
Webinaire Chapter Romandie

8

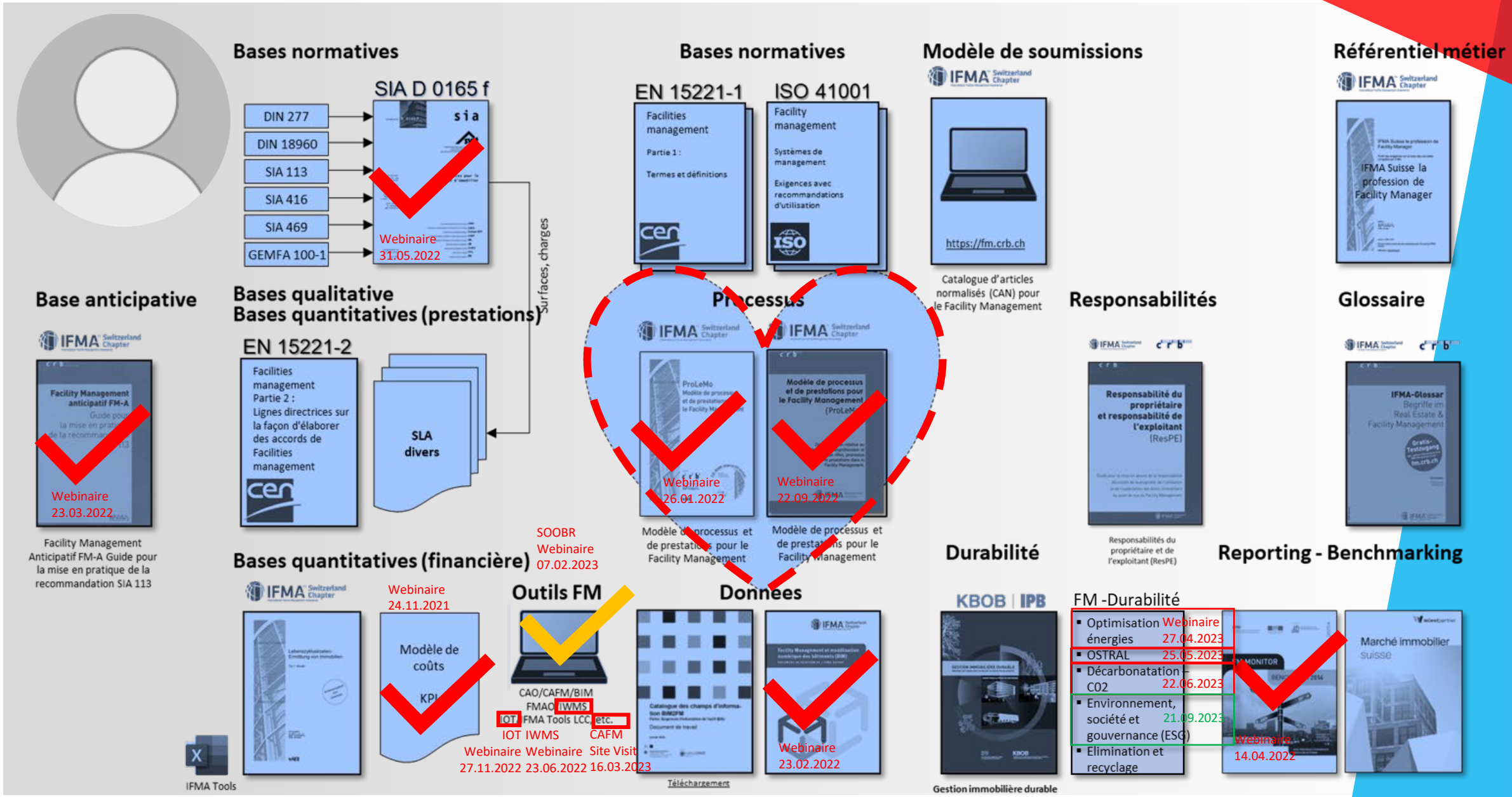


# RÉGION ROMANDIE WEBINAR 21|09|2023

Switzerland  
Chapter

- ← Konzertsaal 1
- ← Turm
- ← 7.K01–7.K10
- ← 7.A–7.F
- ← 

# ENVIRONNEMENT



# Le FM et l'Environnement, Société et Gouvernance (ESG)

Le sigle ESG est utilisé par la communauté financière pour désigner les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance qui constituent généralement les trois piliers de l'analyse extra-financière.

Au-delà du simple aspect économique, ces critères prennent en compte les impacts sociaux et environnementaux des activités.

Les critères ESG permettent d'évaluer la démarche de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Ce Webinaire a pour but de montrer quelles sont les possibilités de réponses existantes, par le FM, afin de répondre aux trois piliers de l'analyse extra-financière ESG, ce qui est une opportunité et autre regard de la durabilité.

- ➔ Quelles sont les contributions du Facility Manager dans l'environnement ESG d'une entreprise ?
- ➔ Quelles sont les apports ESG qui sont intégrés dans le modèle de processus FM (ProLeMo) ?
- ➔ Quels sont les exemples réussis de cette analyse extra-financière ESG ?

Voici une partie de ce qui sera évoqué lors de ce webinar.

Un débat et un échange d'expériences suivra la présentation.

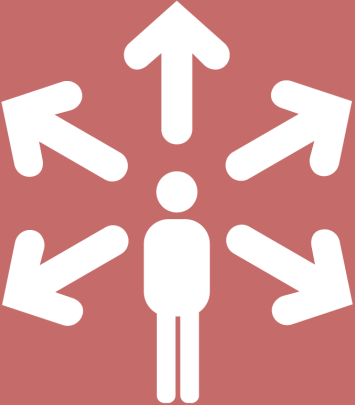


Manahen BARILIER

# Les critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG)



# Vue IFMA.org



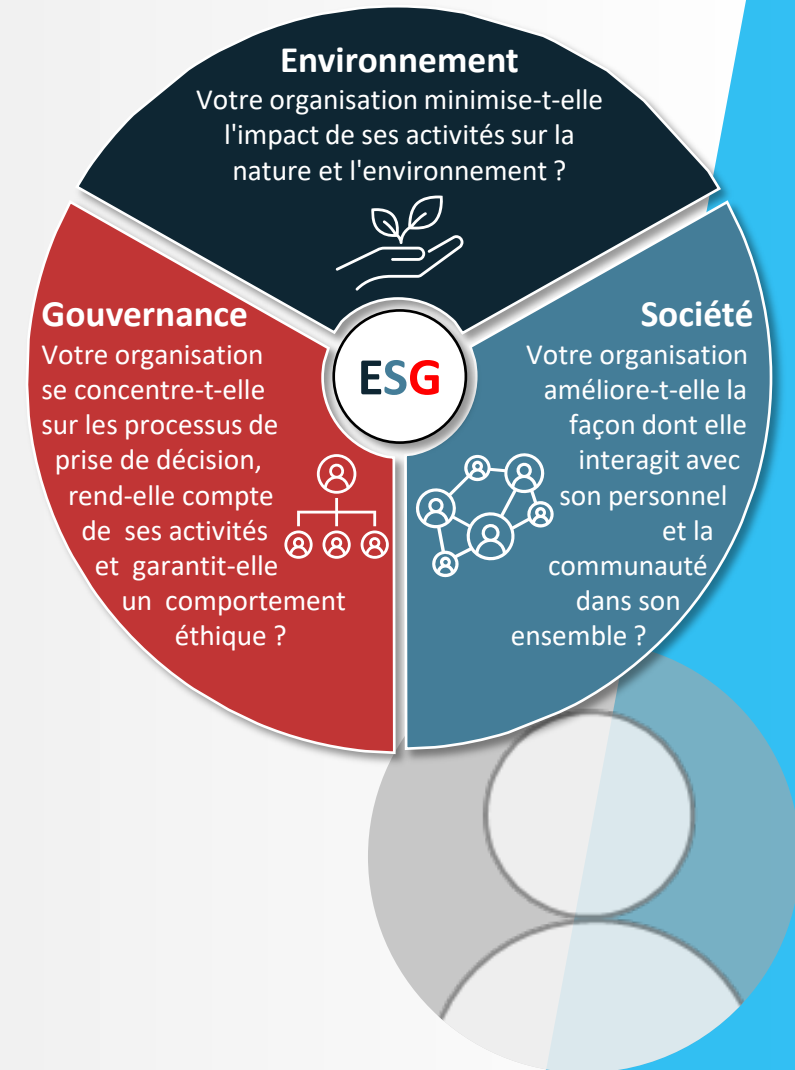
Les critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG)

## What is ESG?



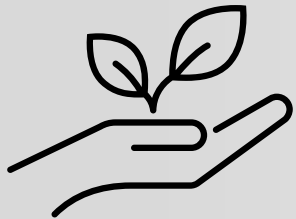
# QUELLES SONT LES CRITÈRES ET LES ENJEUX ESG ?

- ➔ Les critères **Environnementaux, Sociétaux et de Gouvernance (ESG)** permettent d'évaluer la contribution sociale d'une entreprise vis-à-vis de leurs parties prenantes (salariés, partenaires, sous-traitants et clients) et de l'environnement.
- ➔ Ils servent également à orienter et structurer l'analyse des performances financières des entreprises.



# QUE RECOUVRENT PRÉCISÉMENT LE CRITÈRE [E]

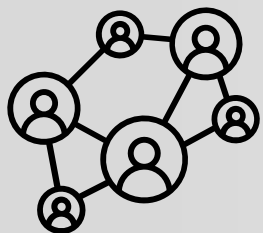
- **Les critères environnementaux** : ils mesurent l'impact direct ou indirect de l'activité de l'entreprise sur l'environnement par le biais des émissions de gaz à effet de serre (GES), et donc principalement de CO<sub>2</sub>, de la consommation énergétique d'électricité, du recyclage des déchets et le respect de la biodiversité et de la prévention des risques (marées noires, contamination des nappes phréatiques, déjections toxiques...)





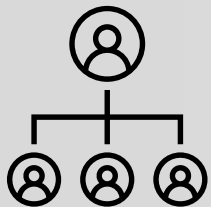
# QUE RECOUVRENT PRÉCISÉMENT LE CRITÈRE [S]

- **Les critères sociaux (ou sociétaux)** : ils se réfèrent à l'impact direct ou indirect de l'activité de l'entreprise sur les parties prenantes (les collaborateurs, clients, fournisseurs, syndicats et communautés locales) vis-à-vis de certaines valeurs considérées comme devant être universelles : droits humains, normes internationales du travail, etc... Cela concerne par exemple la qualité du dialogue social au sein des entreprises, le taux de représentation hommes/femmes, l'emploi des personnes handicapées ou issus de minorités, l'accès formation des salariés, la prévention des accidents et le respect du droit des employés, et ce tout au long de la chaîne de la supply chain, ce qui implique donc prestataires et sous-traitants.



# QUE RECOUVRENT PRÉCISÉMENT LE CRITÈRE [G]

- **Les critères de gouvernance** : ces derniers sont souvent les moins bien connus... Ils portent sur la façon dont l'entreprise est dirigée, administrée et contrôlée, ce qui recouvre le rôle des actionnaires, la féminisation et l'indépendance des conseils d'administration et sa direction, la **transparence de la rémunération** des dirigeants et la lutte contre la corruption, la structure de gestion et la présence d'un comité de vérification des comptes.



## Historique

C'est dans les années 90 que sont conduites les premières tentatives pour évaluer les entreprises et les titres financiers. C'est l'entrepreneur John Elkington qui en 1995 explique qu'une entreprise devait considérer les "trois P" ("personnes, planète, profit") comme aussi importants les uns que les autres pour assurer la réussite de l'entreprise sur le long terme. Ce concept revisité par le monde de la finance a donné lieu aux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), qui constituent aujourd'hui la base de la majorité des processus d'investissement durable.

## Gouvernance

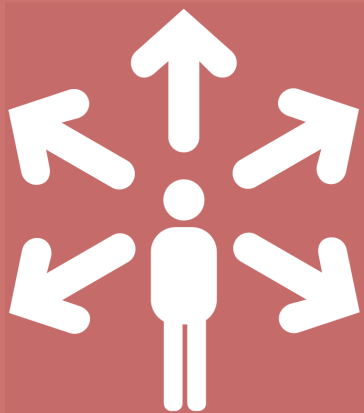
Votre organisation se concentre-t-elle sur les processus de prise de décision, rend-elle compte de ses activités et garantit-elle un comportement éthique ?

ESG



# Voici quelques exemples de certifications ESG

- ➔ Il existe de nombreuses certifications ESG disponibles pour les professionnels du FM. Ces certifications permettent de démontrer les compétences et les connaissances du professionnel en matière de développement durable. Elles peuvent également être un atout pour la carrière du professionnel.
  - **LEED Green Associate** [www.usgbc.org](http://www.usgbc.org)
  - **WELL Accredited Professional** [www.wellcertified.com](http://www.wellcertified.com)
  - **ISO 14001 Management environnemental** [www.iso.org](http://www.iso.org)
  - **ISO 45001 Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail** [www.iso.org](http://www.iso.org)
  - **ISO 50001 Management de l'énergie** [www.iso.org](http://www.iso.org)
- ➔ Les certifications ESG et le Facility management sont des outils puissants qui peuvent aider les entreprises à améliorer leur performance globale et à avoir un impact positif sur la société.



# Vue des 17 objectifs DD des Nations Unies

Une société ne peut exister sans une biosphère vivante, préservée et résiliente. De même, une économie ne peut bénéficier à toutes et tous que dans une société inclusive, démocratique et solidaire.



Les critères  
Environnementaux, Sociaux  
et de Gouvernance (ESG)

Source : J. Rockström & P. Sukhdev © Azote Images for Stockholm Resilience Centre

# Les 17 objectifs DD des Nations Unies et le classement ESG



## Les critères



## Environnementaux



## Sociaux



## Gouvernance



ESG, Taxonomie, Offenlegungsverordnung – Themen für das CoReFM

Sources :

<https://sdgs.un.org/fr>  
<https://www.realfm.de/>



Manahen BARILIER

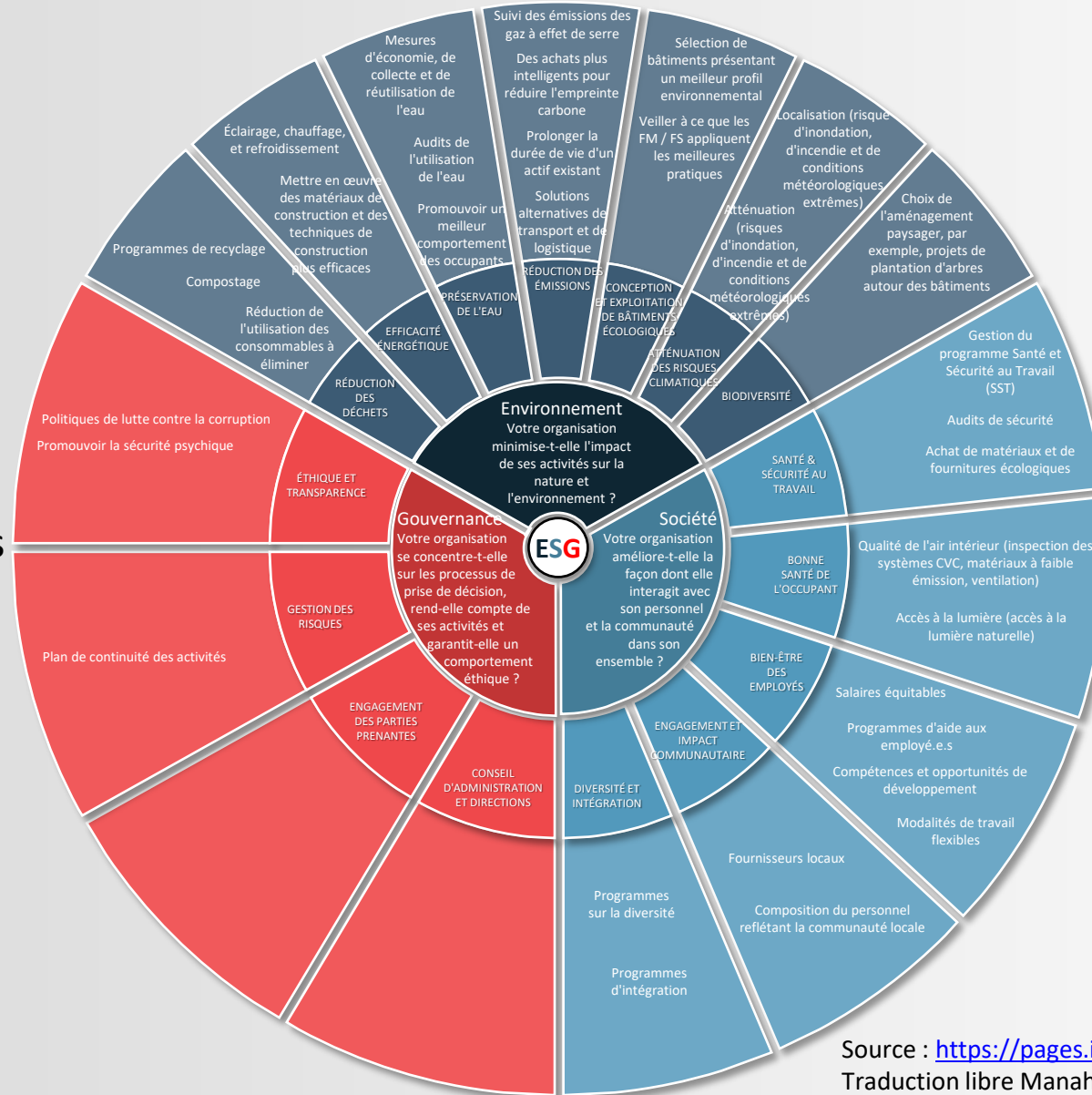
Quelles sont les contributions  
du Facility Manager dans  
l'environnement ESG d'une  
entreprise ?

# LES CONTRIBUTIONS DU FM

- ➔ Le FM peut apporter un soutien important à l'entreprise dans sa démarche ESG. Il peut notamment aider à :
  - Réduire l'impact environnemental des activités de l'entreprise
  - Améliorer la santé et la sécurité des employés
  - Réduire les coûts
  - Améliorer la satisfaction des clients
  - Augmenter la valeur de l'entreprise
- ➔ Les apports du Facility management au développement durable sont nombreux et variés. En optimisant les opérations des immeubles et des installations, le Facility manager peut aider l'entreprise à réduire son impact environnemental, à améliorer la santé et la sécurité des employés et à réduire les coûts.

# Vue complète des critères ESG selon IFMA

Le sigle ESG est utilisé par la communauté financière pour désigner les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance qui constituent généralement les trois piliers de l'analyse extra-financière. Les critères ESG permettent d'évaluer la démarche RSE d'une entreprise. Au-delà du simple aspect économique, ces critères prennent en compte les impacts sociaux et environnementaux des activités.



Source : <https://pages.ifma.org/esgfm>  
Traduction libre Manahen BARILIER

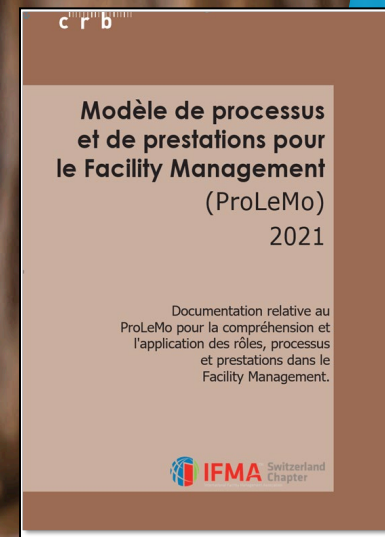


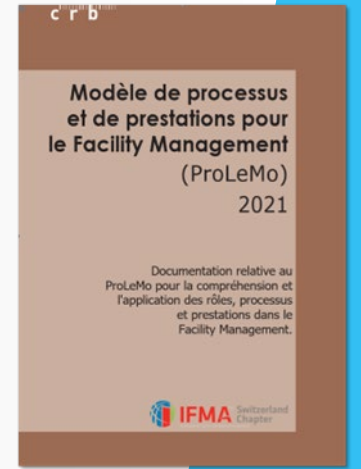
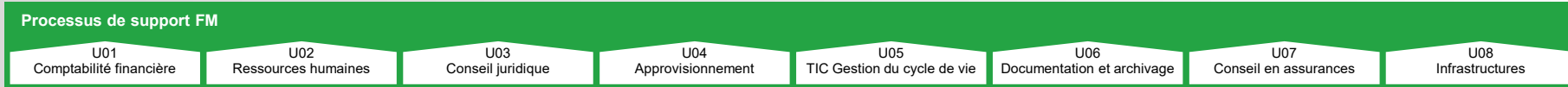
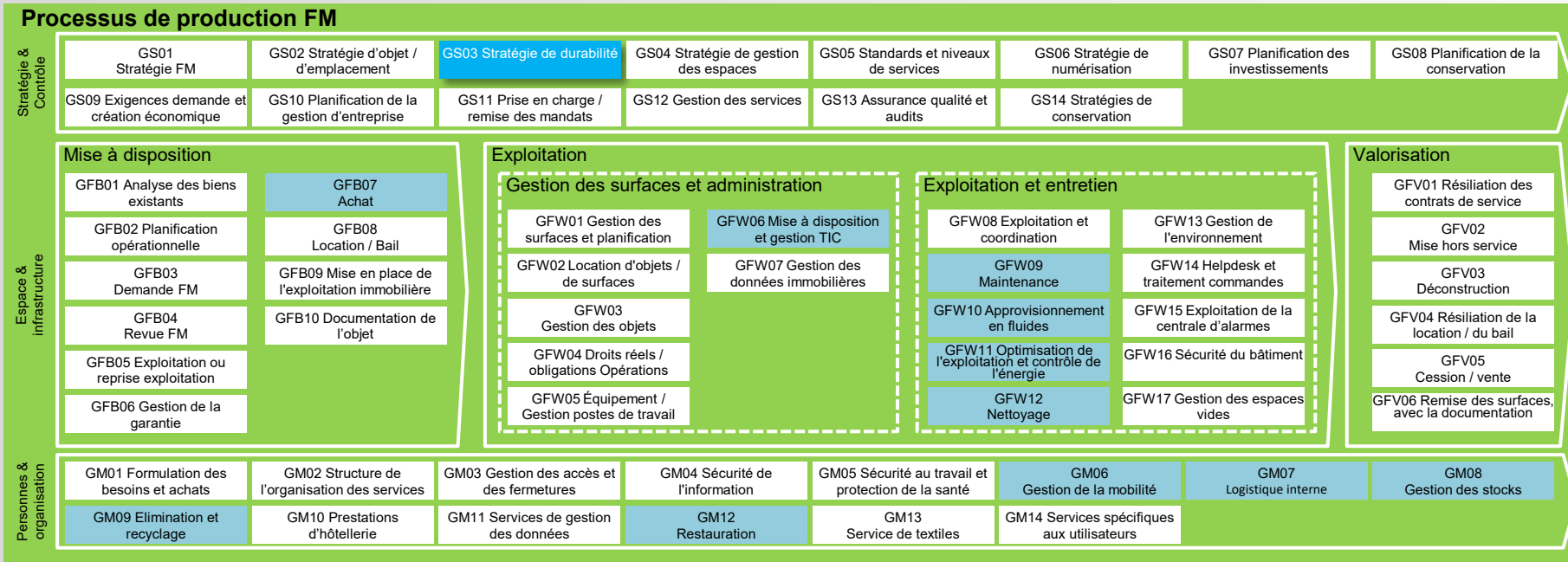
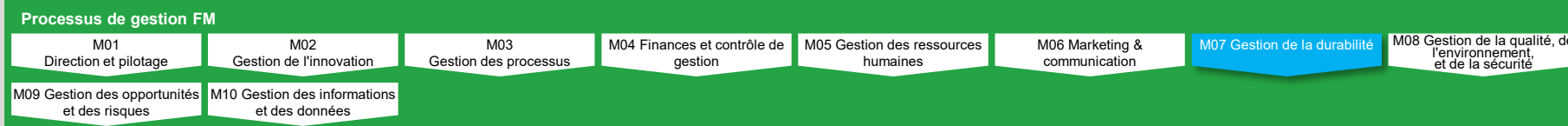
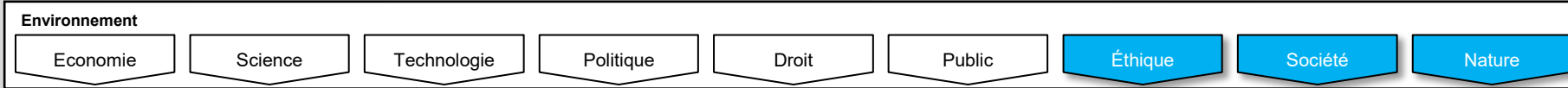
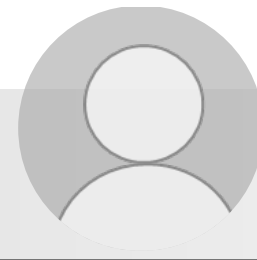




Manahen BARILIER

Quelles sont les apports ESG qui sont intégrés dans le modèle de processus FM (ProLeMo) ?





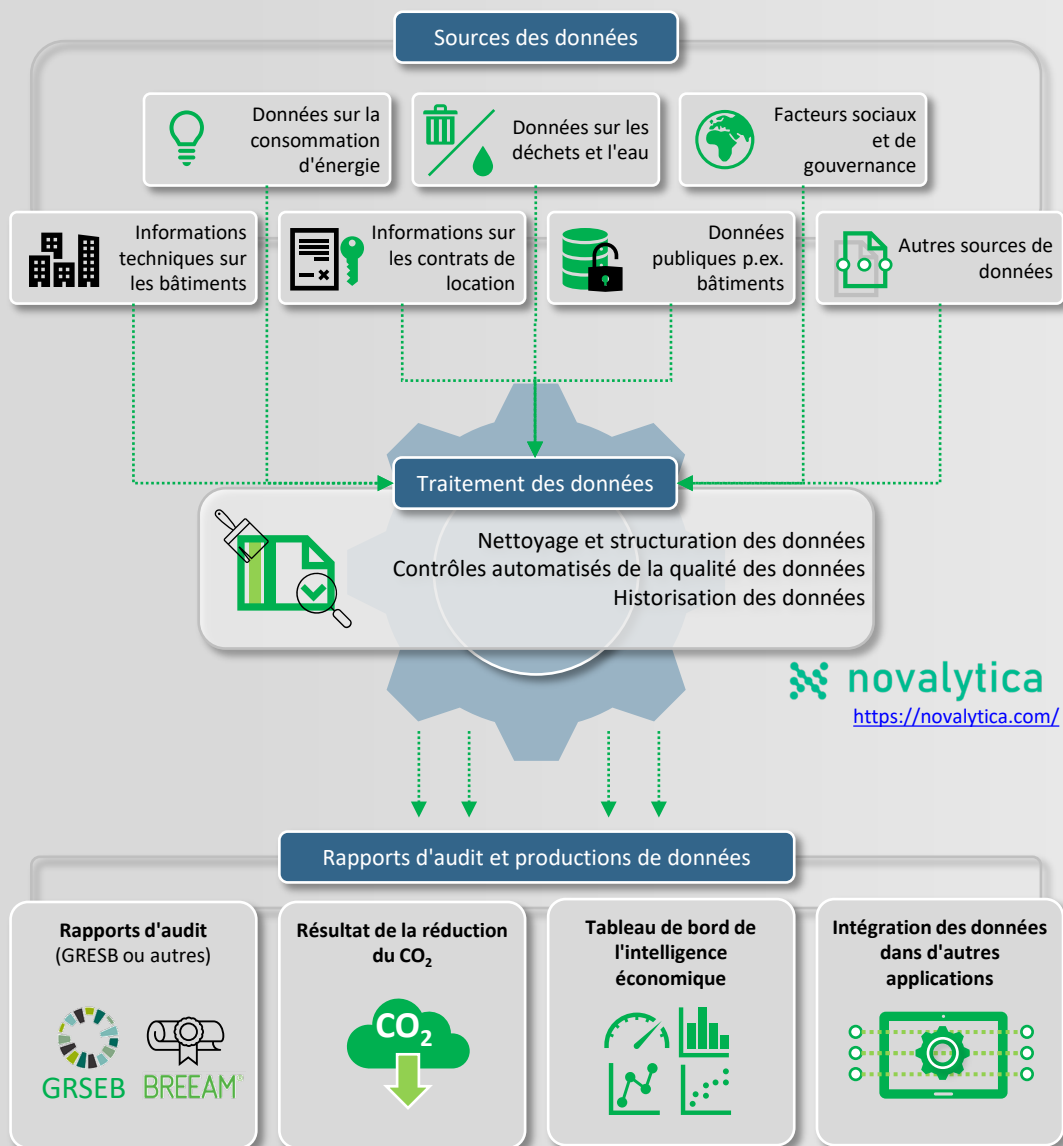
Aperçu des processus de gestion, de support et de production FM. Les processus de production FM sont subdivisés en phases d'exploitation et de valorisation ainsi qu'en niveau « Stratégie & contrôle » et en niveaux opérationnels « espace & infrastructure » et « Personnel & organisation ».





Manahen BARILIER

Quels sont les exemples réussis de cette analyse extra-financière ESG ?



## Sources des données

Travailler selon le principe : « Aussi simple que possible, aussi complexe que nécessaire ». La plupart du temps, la direction souhaite analyser les données de manière efficace et interactive dans un tableau de bord et ainsi prendre des décisions basées sur les données. Quelles sont les étapes intermédiaires nécessaires dans l'infrastructure de données pour réaliser toutes les possibilités et évaluations souhaitées ?

## Traitement des données

La qualité des données et le travail manuel nécessaire pour les vérifier et les améliorer constituent en outre un défi de taille.



Sources de données non structurées



Processus manuels et chronophages



Contrôle manuel de la qualité des données

## Rapports d'audit et productions de données

Il existe par ailleurs différents cadres ESG et normes de rapports, comme le Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB), dont les critères de mesure et les exigences diffèrent les uns des autres



*La mesurabilité et la traçabilité des objectifs de durabilité jouent un rôle de plus en plus important pour les entreprises. Cela se reflète également dans les différentes notations et indices ESG qui ont été lancés ces dernières années. En particulier pour les acteurs du marché immobilier, la collecte et l'évaluation des données de durabilité sont indispensables.*

Source : novalytica



# Labels ESG en Europe



En Europe, il existe des similarités, mais pas de standardisation dans les labels ESG qui sont actuellement reconnus. Face à ces différents labels, l'Europe souhaite uniformiser tout cela et proposer une réglementation commune dérivée de l'Ecolabel. Voici quelques-uns des principaux labels ESG :



➔ **Label Greenfin** : Créé par le ministère de l'Environnement en France, il remplace l'ancien label « Transition écologique et énergétique pour le climat ». Il garantit la qualité verte des fonds d'investissement, notamment en excluant les fonds du secteur nucléaire et énergies fossiles.



➔ **FNG-Siegel** : Un label reconnu en Allemagne, Autriche et Suisse.



➔ **Towards Sustainability** : Un label belge.



➔ **LuxFLAG Environnement** : Un label du Luxembourg.



➔ **Umweltzeichen** : Un label autrichien.



➔ **Nordic Swan Ecolabel** : Un label reconnu dans les pays nordiques.

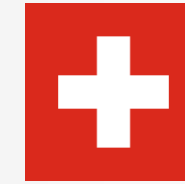
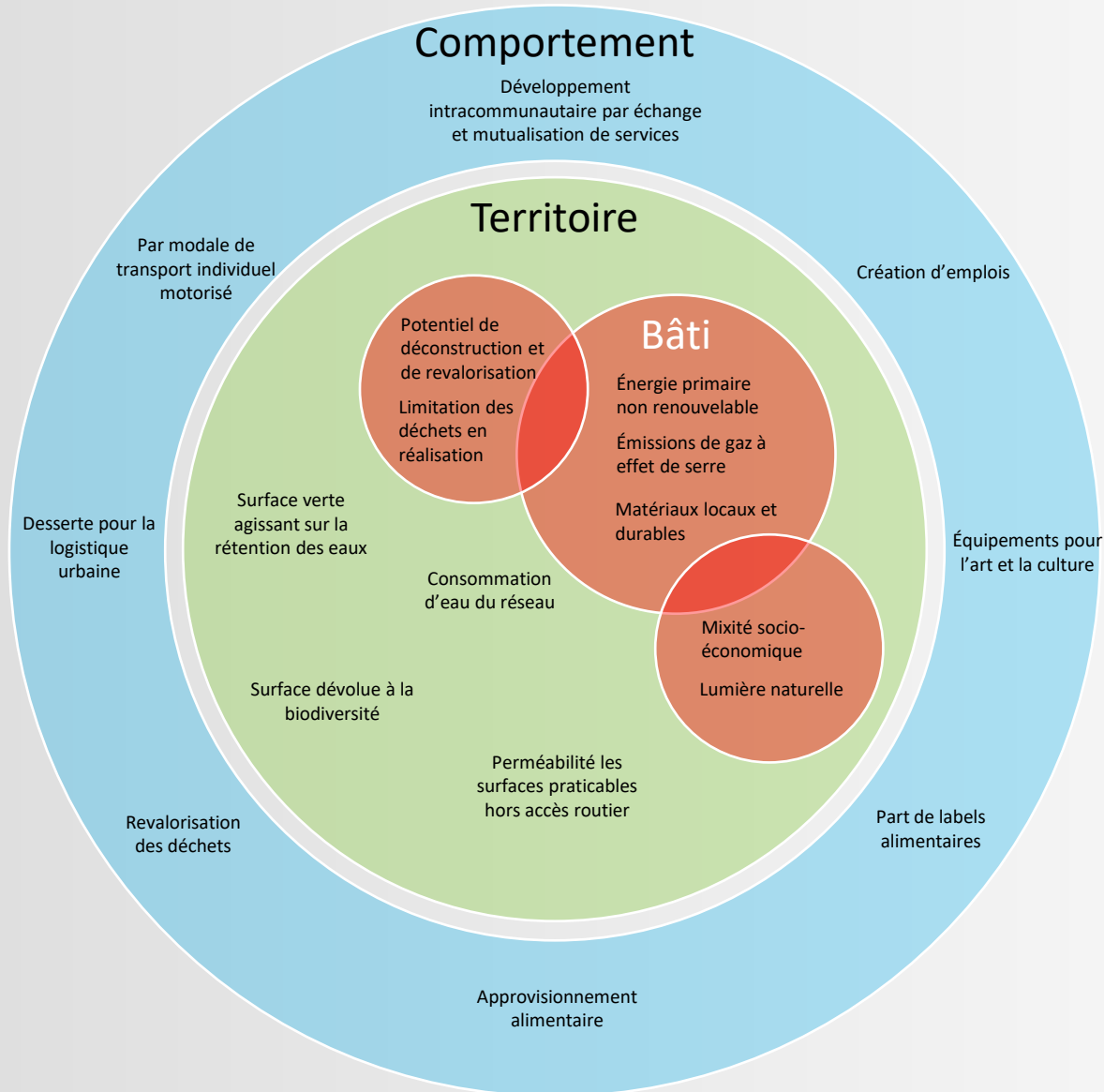
# Indicateurs essentiels du bâti

Les démarches et outils Sméo et SEED ont défini, pour le bâti, les indicateurs essentiels pour mesurer l'atteinte des exigences en termes de réduction de l'impact environnemental.

Les thèmes et principes sont répertoriés selon les trois axes définis.

La SIA a défini les indicateurs les plus significatifs pour mesurer les exigences nécessaires dans deux cahiers techniques :

- SIA CT 2040 la voie SIA vers l'efficacité énergétique
- SIA CT 2050 Développement territorial durable



Sméo SEED via Sméo  
next generation living

## Démarches Sméo et SEED

- Axe 1 Régénérer le territoire
- Axe 2 Rendre autonome le milieu bâti
- Axe 3 Changer les comportements



# Labels des bâtiments en Suisse



En Suisse, il existe plusieurs labels pour les bâtiments qui sont reconnus et soutenus par la Confédération, les cantons ou le secteur de l'économie. Voici quelques-uns des principaux :



➔ **Certificat énergétique cantonal des bâtiments (CECB)** : Il s'agit de l'étiquette-énergie officielle des cantons. Le CECB indique l'efficacité de l'enveloppe, l'efficacité énergétique globale d'un bâtiment, ainsi que ses émissions directes de CO<sub>2</sub>, et ce, sur une échelle de sept classes (A à G). Le CECB est basé sur une méthode de calcul uniforme en Suisse.



➔ **MINERGIE** : C'est un label suisse pour les nouvelles constructions et les rénovations. Il certifie une utilisation rationnelle de l'énergie et une mise en œuvre large des énergies renouvelables, ainsi qu'un haut niveau de confort de vie et de travail.



➔ **Standard de construction durable suisse (SNBS)** : Il s'agit d'un standard pour la construction durable en Suisse. Il couvre les aspects environnementaux, économiques et sociaux du développement durable.

Ces labels permettent aux propriétaires d'évaluer la performance énergétique de leurs bâtiments et contribuent à atteindre les objectifs de la politique énergétique et climatique suisse ainsi qu'à sa stratégie de développement durable.

# Green Lease ou «Bail vert» - Vue générale




## Phase exploitation


Un Green Lease, ou « bail vert », est un contrat de location axé sur la durabilité qui vise à concilier les intérêts des locataires et des propriétaires en matière d'efficacité énergétique, d'économies d'eau et d'autres mesures écologiques dans la construction, l'affectation et l'exploitation de locaux commerciaux. Il doit permettre au locataire d'utiliser le bien immobilier de la façon la plus durable possible et inciter le propriétaire à gérer ce bien de manière respectueuse de l'environnement.

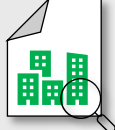


Contrat «bail vert»




Qualification des aspects économiques  Qualitativement

Mesurabilité Impact Durabilité  Quantitativement

 Déclaration du client X

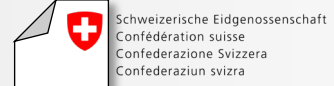
Tous les bâtiments **CO<sub>2</sub> zéro émission nette\*** d'ici à 2040

Contrôle de l'énergie et optimisation de l'exploitation

 Eco bilan pour tous les bâtiments / groupes de bâtiments du client X

\* En ce qui concerne les émissions scope 1 et scope 2 selon la méthodologie du Greenhouse Gas Protocole (GHGP) <https://ghgprotocol.org/>

## Environnement




CH  
Stratégie énergétique 2050

Toute la suisse **CO<sub>2</sub> zéro émission nette** d'ici à 2050

Parc immobilier CH **< 65 TWh** d'ici à 2050



 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Le 26 juin 2023, lors du Forum Point Zéro, le **Secrétariat d'État aux questions financières internationales (SFI)** et quatre associations influentes :

- The Asset Management Association Switzerland (AMAS)
- The Swiss Bankers Association (SBA)
- The Swiss Insurance Association (SIA)
- Swiss Sustainable Finance (SSF)

représentant les institutions financières suisses ont annoncé la première initiative au niveau national réunissant des institutions publiques et privées pour contribuer au développement du Net-Zero Data Public Utility (NZDPU). Dans le cadre de cet accord, des institutions financières suisses de premier plan testeront la plateforme - une étape importante vers le lancement **d'un référentiel centralisé offrant un accès gratuit à des données vérifiables et fondamentales liées à la transition climatique**. Il s'agit de la première initiative publique-privée visant à tester une nouvelle plateforme de données climatiques à l'échelle nationale.

<https://www.sif.admin.ch/sif/fr/home/documentaton/information-specialisees/nzdpu.html>

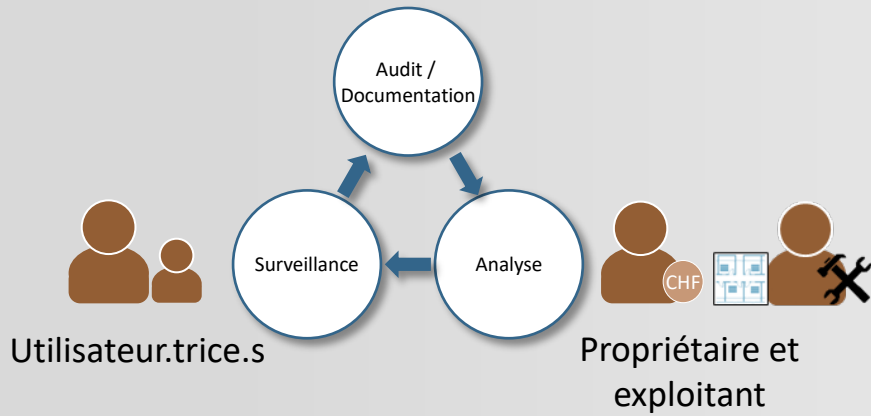


## Phase exploitation

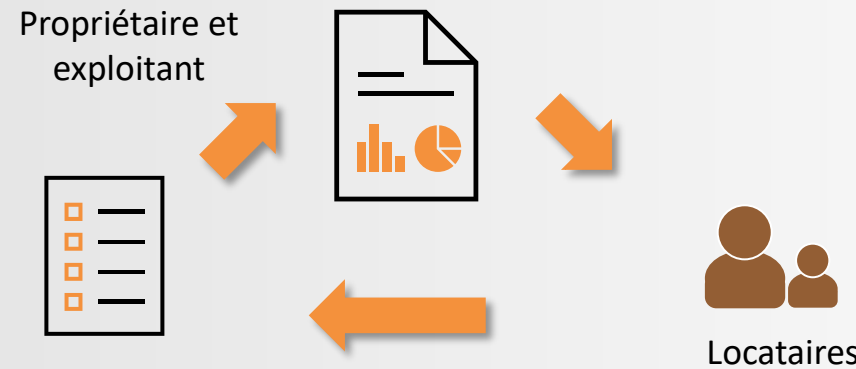
## Phase construction

### Grandes surfaces

### Petites surfaces & habitations



Création et extension d'un organe de contrôle de l'obligation envers la durabilité



Questionnaire et analyse statistique sur le comportement des utilisateurs (auto-déclaration qualitative)

**bauenschweiz**  
**construction**suisse  
**costruzione**svizzera

23 janvier 2023  
 Position commune  
 Construction et gestion durables

Pour la construction et la gestion durables, constructionsuisse s'oriente entre autres vers les objectifs généraux suivants :

- Santé et bien-être (chaleur, lumière, bruit, air, etc.)
- Énergie abordable et propre (notamment les infrastructures comme source d'énergie)
- Infrastructure résistante et durable
- Villes et collectivités durables
- Consommation et production responsables (entre autres, économie circulaire, utilisation respectueuse des matériaux et des ressources)
- Mesures de protection du climat (selon l'Accord de Paris, réduction de moitié des émissions carbone d'ici 2030, niveau net zéro en 2050)
- Vie sur terre (entre autres, la biodiversité représente la diversité génétique des formes de vie ainsi que les différents habitats et la protection de l'eau)

Source, extrait :  
[https://www.constructionsuisse.ch/wAssets/docs/politique/Bauenschweiz\\_GemeinsameHaltung\\_Nachhaltiges-Bauen-und-Bewirtschaften\\_FR.pdf](https://www.constructionsuisse.ch/wAssets/docs/politique/Bauenschweiz_GemeinsameHaltung_Nachhaltiges-Bauen-und-Bewirtschaften_FR.pdf)



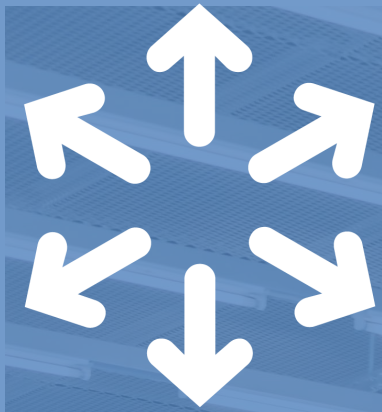
Manahen BARILIER

# Conclusions



# Effets des normes ESG et autres certifications pour le FM

- ➔ Des rapports annuels ou au moins tous les trois ans, concernant l'état, la consommation d'énergies & des fluides, et la qualité des divers processus FM qui seront indispensables.
- ➔ Les clauses ESG, et autres certifications, seront intégrés dans les futurs appels d'offres SLA FM, et deviendront la norme en vue de net zéro (décarbonatation) en 2050.
- ➔ Attente d'une connaissance importante de la « durabilité » des responsables FM ainsi que de l'organisme de gestion immobilière.
- ➔ Mise en place de la gestion de l'amélioration continue dans les processus FM, conformément aux normes Facility management ISO 41001:2018 et autres
- ➔ Prévission : augmentation des modèles de rémunération à part dynamique, en fonction de la performance et la limitation des impacts sur la durabilité (Economique, Ecologique et Social)



# FACILITY MANAGEMENT – INFORMATIONS ROMANDIE




# IFMA – PLANIFICATION DES ÉVÉNEMENTS 2023

- ➔ 12.10.2023 | 17h00-19h00 | Site visit | Centre de simulation HESAV
  - Atelier I Présentation des moyens de simulation à HESAV
  - Atelier II Visite des installations existantes – Projection dans l’avenir C4
  - Atelier III Fresque du Facility management, activités 2024 IFMA Romandie
  
- ➔ 16.11.2023 | 12h00-12h30 | Webinaire | Elimination et recyclage

# IFMA – PLANIFICATION DES ÉVÉNEMENTS 2024



- ➔ 25.01.2024 | 12h00-12h45 | Webinaire IFMA Expert Talk |
- ➔ 22.02.2024 | 12h00-12h45 | Webinaire IFMA Expert Talk |
- ➔ 21.03.2024 | 16h00-19h30 | IFMA Site Visit |
- ➔ 18.04.2024 | 12h00-12h45 | Webinaire IFMA Expert Talk |
- ➔ 30.05.2024 | 12h00-12h45 | Webinaire IFMA Expert Talk |
- ➔ 20.06.2024 | 12h00-12h45 | Webinaire IFMA Expert Talk |
- ➔ 26.09.2024 | 12h00-12h45 | Webinaire IFMA Expert Talk |
- ➔ 24.10.2024 | 12h00-12h45 | Webinaire IFMA Expert Talk |
- ➔ 14.11.2024 | 16h00-19h30 | IFMA Site Visit |



## Concept des activités FM 2024 Chapter Romandie

Manahen BARILIER – Thierry HUGGLER – Gaëlle CHRISTORY –  
Joy CUENOUD – Chapter Romandie

### 1. Introduction

**Le format des activités disponibles à IFMA Chapter suisse**

- IFMA Spotlight - L'événement qui met en avant des thèmes passionnants.
- IFMA Site Visit - Visiter une entreprise dans une perspective de Facility Management et obtenir de nouveaux aperçus de la pratique.
- IFMA Expert Talk - Le partage d'expérience au sein des membres sur un thème précis.
- IFMA Get Together - La rencontre régionale informelle entre les membres développe le partage d'expérience et le réseautage.
- IFMA Roadshow - Réalisée dans toute la Suisse, la tournée événementielle nationale est axée sur des thèmes pertinents de FM que nous rendons encore plus accessibles à nos membres
- Assemblée générale de l'IFMA - L'événement associatif essentiel tenu chez des partenaires de choix

Les membres d'IFMA Suisse peuvent participer gratuitement à ces manifestations et bénéficier de formations continues pratiques et développer leur réseau.

### 2. Objectif

Si les alertes sur les risques liés à la surconsommation de ressources et au réchauffement du climat ont été lancées il y a plusieurs dizaines d'années, le ton s'est récemment aggravé. Dans son sixième rapport, le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) détaille l'étendue des transformations à l'œuvre sur la planète, dont certaines sont irréversibles.

**Quel est l'apport du Facility Management ?**

Dans un environnement changeant, l'urgence d'agir est confirmée si l'embellissement du climat veut être évité. Pour un pays comme la Suisse, quel est l'apport possible du Facility Management (FM) dans son environnement ?

Au-delà de ça, comment agir, en tant que Facility Manager au quotidien, afin d'intégrer et de mener de façon naturelle et durable, une transition vers des cadres et modes de vie respectueux ?

C'est l'objectif que nous nous sommes fixés.

### 3. Méthode

Afin d'intégrer la réduction de l'impact environnemental des activités des entreprises et des administrations, la méthode préconisée est d'utiliser le Modèle de Processus et de prestations pour le Facility Management (ProLeMo 2021) et des différentes normes, notamment ISO 4101 FM, en incorporant ainsi de manière systématique et documentée, la durabilité dans les processus et les prestations de FM. Ceci est également à réaliser dans les activités opérationnelles du Facility Services (FS).


Le but est de démontrer que le Facility Manager est l'acteur incontournable dans l'entreprise, l'administration, pour assurer la transition et la durabilité, ceci pour tous les cycles de vie, tant que pour le territoire, le bâti et que pour les changements de comportements nécessaires.

Pour ce faire, 7 fois / an, l'activité IFMA Expert Talk, sera réalisée par visioconférence, avec l'horaire prévu de 12h00 à 12h45.

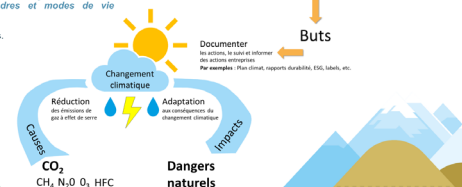
En complément, 2 fois / an, l'activité IFMA Site Visit, intégrant un IFMA Expert Talk en présentiel, avec l'horaire prévu de 16h00 à 19h30, terminera par un apéritif permettant les échanges et le réseautage.

Les sujets traités seront, si possible, établis dans l'ordre des impacts environnementaux et des réductions possibles, par le Facility Manager.

### 4. Résultat



Exemple d'une approche théorique de la présentation d'un IFMA Expert Talk



Documenter les actions, le suivi et informer les autres entreprises.  
Par exemple: Plan climat, rapports durabilité, ESG, labels, etc.



# fmpro – PLANIFICATION DES ÉVÉNEMENTS 2023

- 28.09.2023 17h00-20h00 | Event | Digitalisation | Tibits, Lausanne
- 22.11.2023 7h30-9h00 | Early Bird | Security as a Service | Lausanne
  
- 31.01.2024 12h00-12h30 | Webinaire | en ligne



# ECHANGES - DÉBATS



MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

