

# SOMMAIRE



RÉGION ROMANDIE  
WEBINAR 07|02|2023

Switzerland Chapter

IFMA Switzerland Chapter International Facility Management Association

- ← Konzepte
- ← Termine
- ← 7.00h - 8.10h
- ← 7.30h - 8.00h
- ← 8.15h

2



Manahen BARILIER

VUE GÉNÉRALE DU  
PROCESSUS DE NETTOYAGE

IFMA Switzerland Chapter International Facility Management Association

Modèle de processus  
et de prestations pour  
le Facility Management  
(ProLeMo)  
2021

6



Lindsay SMITH (-DONNET)

UTILITÉ DU LOGICIEL **soobr**  
DANS UN CONTRAT  
DYNAMIQUE

IFMA Switzerland Chapter International Facility Management Association

11

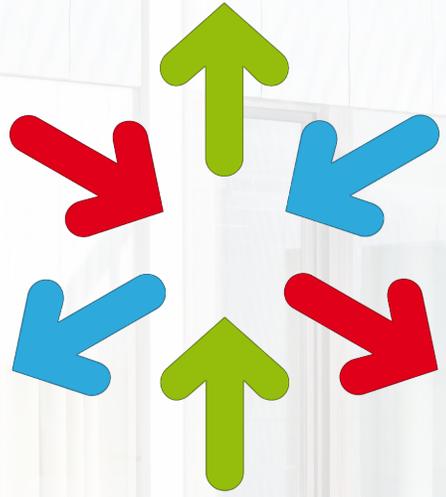


Webinar "Das Schöne ist auf der Welt,  
das für eine Idee zu leben"

WEBINAR  
ECHANGES - DÉBATS

IFMA Switzerland Chapter International Facility Management Association

12



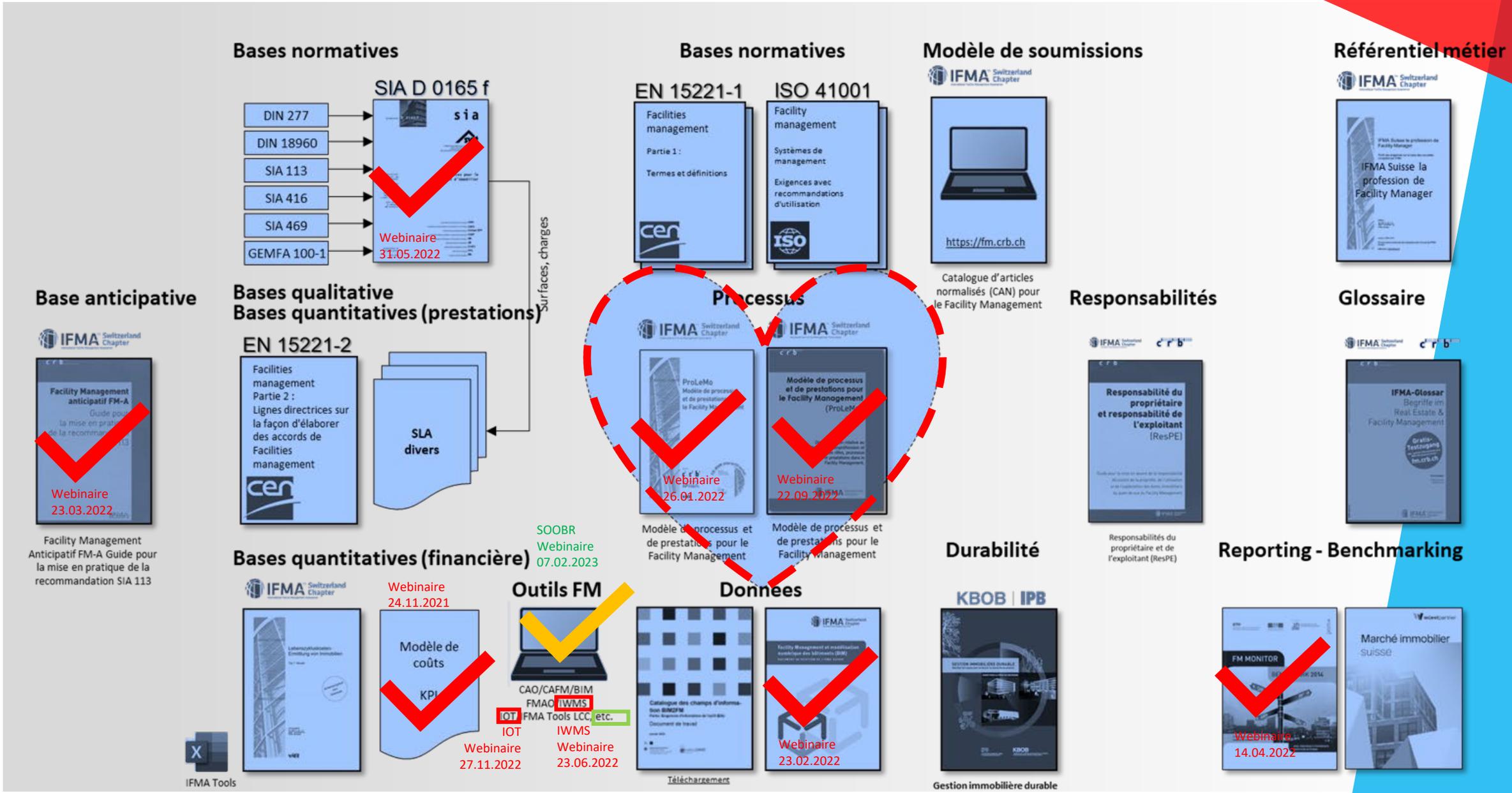
# RÉGION ROMANDIE WEBINAR 07|02|2023

Switzerland  
Chapter



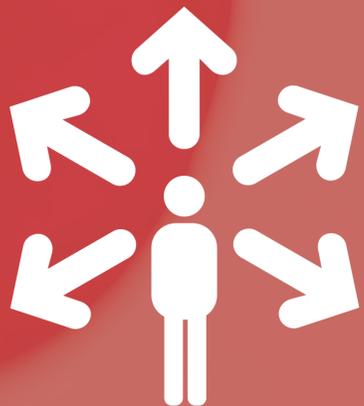
- ← Konzertsaal 1
- ← Turm
- ← 7.K01–7.K10
- ← 7.A–7.F
- ←

# ENVIRONNEMENT



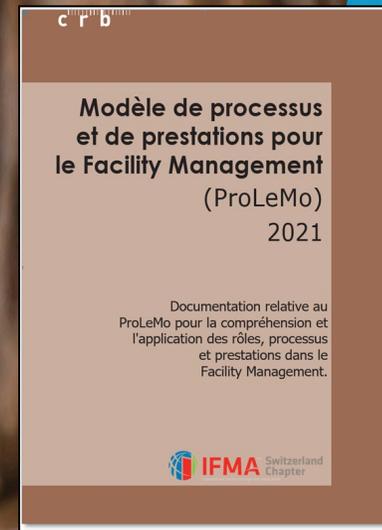
## Contrat de nettoyage dynamique – Solution soobr

- Toutes les entreprises sont constamment mises au défi d'optimiser leurs processus. La difficulté existe quand on désire passer d'un contrat de nettoyage statique à un contrat dynamique, qui offre des avantages significatifs, notamment, dans l'utilisation des ressources nécessaires à l'activité. Cette présentation a pour but de montrer quelle contribution peut apporter un logiciel intégrant l'intelligence artificielle et permettant ainsi l'optimisation de l'activité, la mise à disposition des plans au personnel de nettoyage, et le suivi en temps réel des activités ainsi que l'intégration des informations de l'Internet des objets (IoT).
- Quels est son intégration dans l'environnement d'une entreprise ?
- Quels sont les exemples d'une intégration réussies ?
- Quelles sont les évolutions à venir ?
  - Voici une partie de ce qui sera évoqué lors de ce webinar.
  - Un débat et un échange d'expériences suivra la présentation.



Manahen BARILIER

# VUE GÉNÉRALE DU PROCESSUS DE NETTOYAGE



# Utilisation de l'internet des objets (OiT) dans le modèle de processus et de prestations pour le Facility management

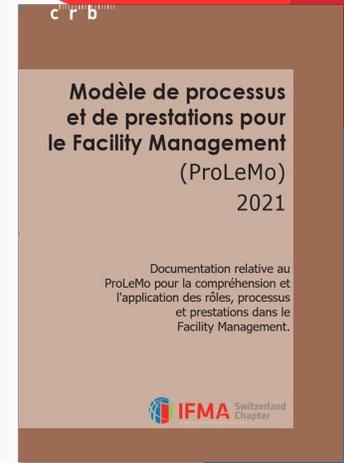
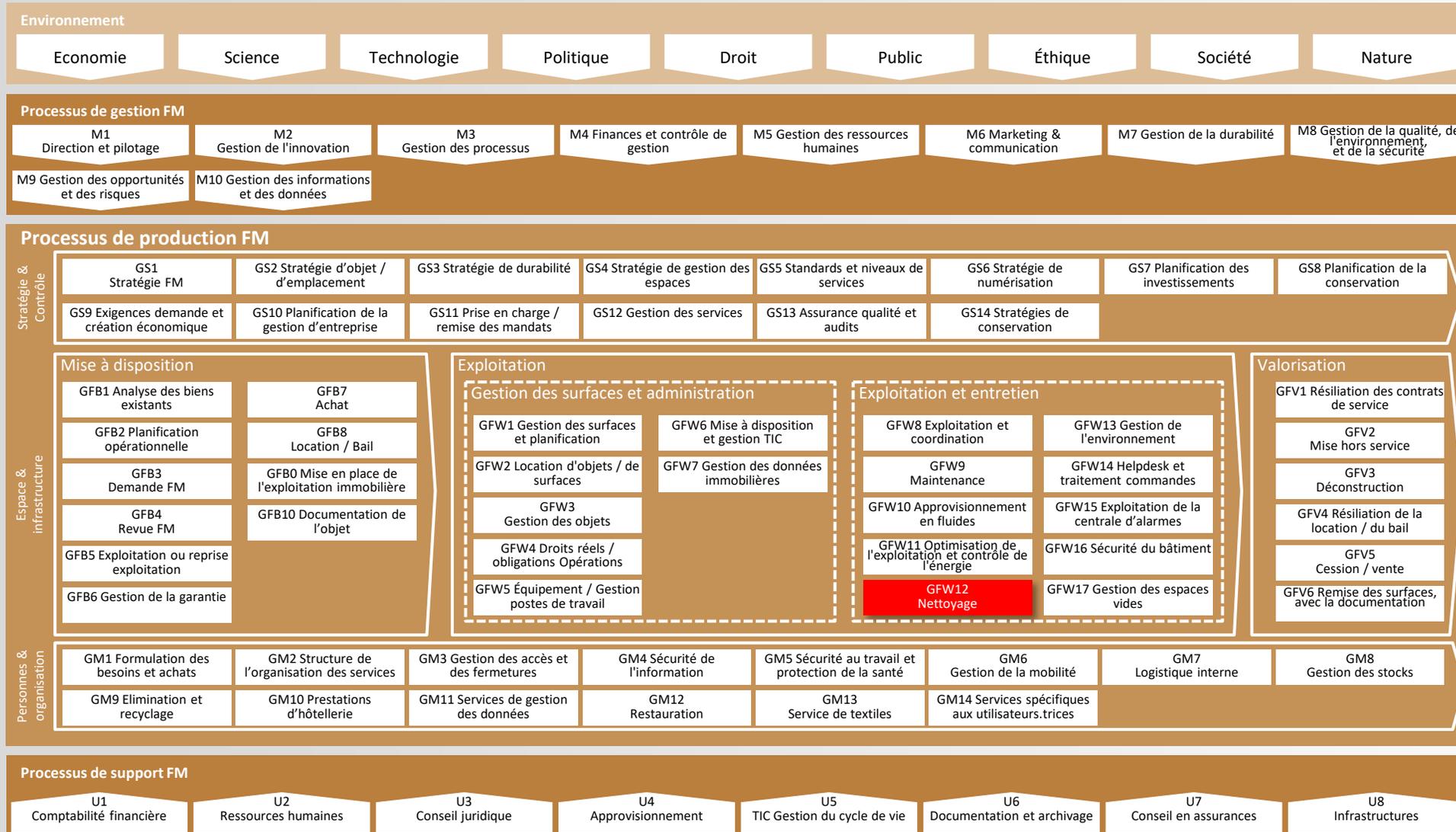


Figure 10 : Aperçu des processus de gestion, de production et de support FM. Les processus d'affaires FM sont subdivisés en phases de mise à disposition, d'exploitation et de valorisation, et structurés en niveau «Processus stratégie et contrôle», ainsi qu'en niveaux opérationnels «Espace & infrastructure» ou encore «Personnes & organisation»

# GFW12 NETTOYAGE

## ➔ *Processus de production FM*

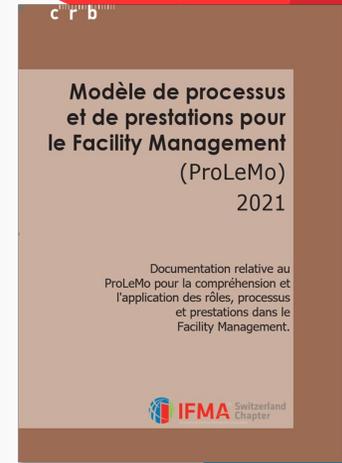
Le processus GFW12 « Nettoyage » est composé des processus partiels nettoyage, approvisionnement en consommables, élimination des déchets et lutte contre les parasites.

Le nettoyage comprend les prestations de nettoyage sur le bâtiment ainsi que sur les équipements fixes et mobiles. Ces prestations peuvent être subdivisées en types de prestations, tels que nettoyage d'entretien, intermédiaire, à fond et spécial. Une connaissance approfondie des méthodes et des détergents est indispensable pour un nettoyage efficace et respectueux des matériaux. L'approvisionnement en consommables et l'élimination des déchets sont généralement combinés au nettoyage.



### Nettoyage

- d'entretien
- intermédiaire
- à fond
- spécial



# GFW12 NETTOYAGE

## GFW12 Nettoyage

Description	Objectif				
<p>Le processus GFW12 « Nettoyage » est composé des processus partiels nettoyage, approvisionnement en consommables, élimination des déchets et lutte contre les parasites.</p> <p>Le nettoyage comprend les prestations de nettoyage sur le bâtiment ainsi que sur les équipements fixes et mobiles. Ces prestations peuvent être subdivisées en types de prestations, tels que nettoyage d'entretien, intermédiaire, à fond et spécial. Une connaissance approfondie des méthodes et des détergents est indispensable pour un nettoyage efficace et respectueux des matériaux. L'approvisionnement en consommables et l'élimination des déchets sont généralement combinés au nettoyage.</p> <p>L'élimination des déchets inclut la collecte et le transport de différents types de déchets jusqu'au poste de collecte centralisé.</p> <p>Dans le cadre de la lutte contre les parasites, des mesures sont mises en œuvre et surveillées en collaboration avec un spécialiste en cas d'attaque de parasites.</p>	<p>Bâtiments propres et entretenus</p> <p>Satisfaction des standards de qualité définis pour toutes les surfaces en tenant dûment compte du maintien de la valeur et des coûts</p> <tr> <th>Déclencheur</th> <td>Salissures</td> </tr> <tr> <th>Critères qualitatifs</th> <td> <p>Nombre d'erreurs/Nombre de prestations non exécutées</p> <p>Nombre de réclamations</p> </td> </tr>	Déclencheur	Salissures	Critères qualitatifs	<p>Nombre d'erreurs/Nombre de prestations non exécutées</p> <p>Nombre de réclamations</p>
Déclencheur	Salissures				
Critères qualitatifs	<p>Nombre d'erreurs/Nombre de prestations non exécutées</p> <p>Nombre de réclamations</p>				

Workflow / Prestations	Processus en amont
Nettoyage intérieur du bâtiment	GS5 Standards et niveaux de services
Nettoyage de l'enveloppe du bâtiment y c. fenêtres et façade	GS11 Prise en charge/Remise des mandats
Approvisionnement en consommables	<p><b>Normes et directives</b></p> <p>SIA 184 Travaux de nettoyage de bâtiments</p> <p>Fiche technique de sécurité Produits de nettoyage</p> <p>Directives CFST (Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail)</p> <p>Documents Suva sur le thème de la sécurité au travail</p> <p>Loi sur les produits chimiques (LChim)</p> <p>Loi sur la protection des eaux (LEaux)</p> <p>Loi sur la protection de l'environnement (LPE)</p>
Élimination des déchets	
Suivi de la lutte contre les parasites	
	<p><b>Responsabilité de l'exploitant</b></p> <p>Nettoyage et entretien des surfaces selon la convention de prestations / matrice de nettoyage</p>



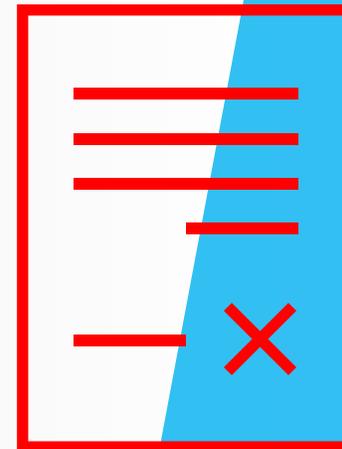
# DIFFÉRENCE ENTRE UN CONTRAT STATIQUE ET DYNAMIQUE

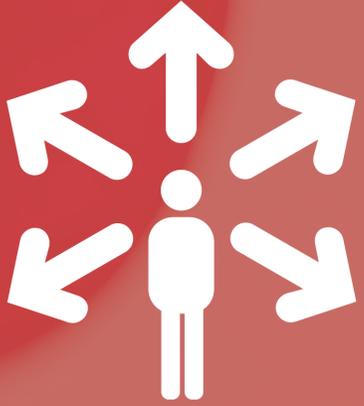
**Un contrat statique** est un contrat qui a été écrit à l'avance et qui ne change pas au fil du temps. Il s'agit d'un accord qui a été prédéfini et qui ne peut pas être modifié par les parties contractantes sans leur accord mutuel.



**Il est important de noter** que les contrats statiques et dynamiques ne sont pas mutuellement exclusifs. Un contrat peut être à la fois statique et dynamique, selon les termes qu'il contient et les modalités prévues pour le modifier au fil du temps.

**Un contrat est dynamique** Un contrat dynamique, en revanche, est un contrat qui peut être modifié au fil du temps. Il peut être adapté aux changements qui surviennent dans les circonstances ou dans les relations entre les parties contractantes. Les contrats dynamiques sont souvent utilisés dans les situations où il est difficile de prévoir à l'avance comment les choses vont évoluer, ou où il est nécessaire de pouvoir s'adapter rapidement aux changements de circonstances.





Lindsay SMITH (-DONNET)

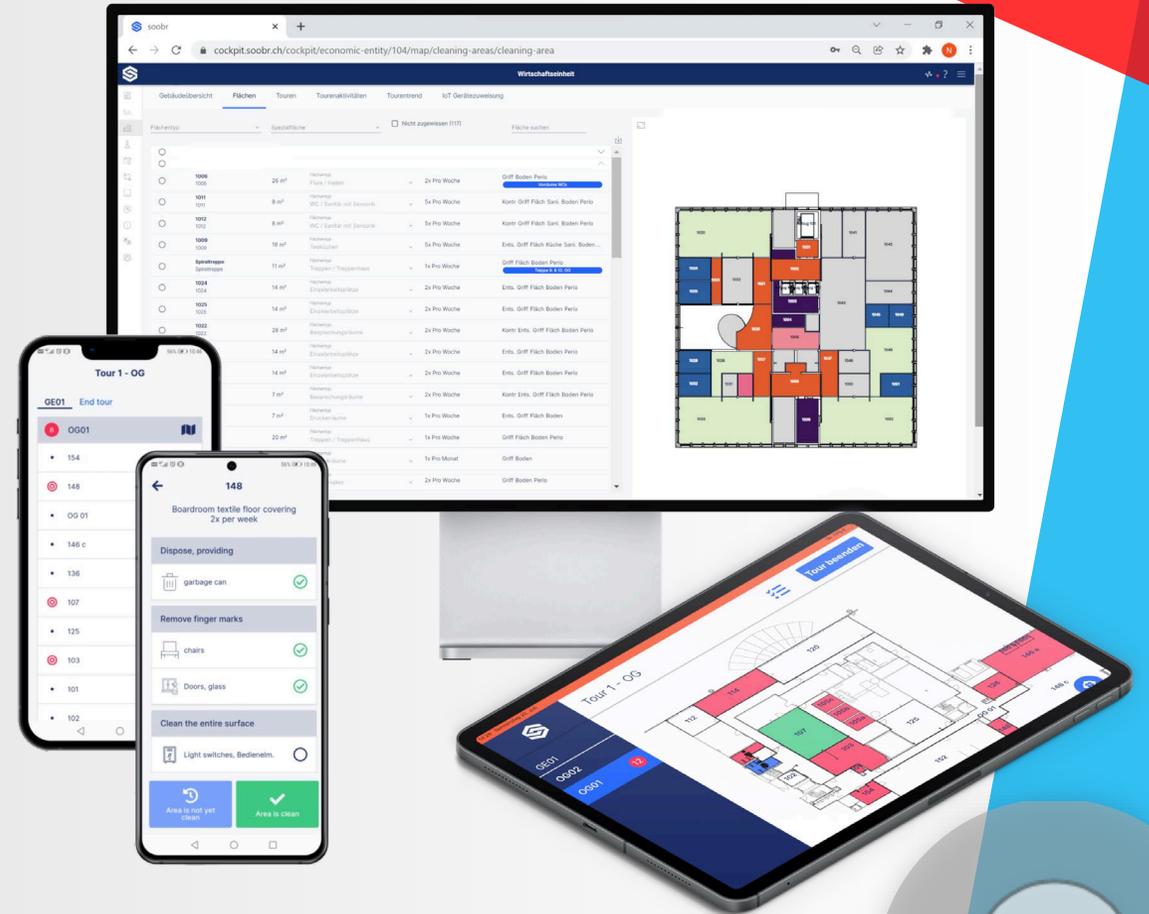
# UTILITÉ DU LOGICIEL soobr DANS UN CONTRAT DYNAMIQUE

# LOGICIEL soobr



Nettoyer au bon endroit et au bon moment. Pour **réduire les coûts, améliorer la qualité et créer de la transparence.**

Soobr propose une planification, une exécution et un contrôle optimisés et adapté à la demande des circuits de nettoyage, **basé sur des données et l'intelligence artificielle.**



<https://www.soobr.ch/>

# Pour le nettoyage numérique et dynamique



Annuaire numérique des services



Des horaires de nettoyage dynamiques et des commandes spontanées



Enregistrement des heures et fonction de chat



Planification automatique des itinéraires et substitution



Inclusion des données des capteurs pour l'occupation des locaux



Management de la qualité



Tableaux de bord et rapports

# Augmentation de l'efficacité, de la qualité et de la transparence



## Économies de coûts

- ✦ Gain de temps dans la planification des itinéraires
- ✦ Gain de temps dans les opérations (gestion par les cadres et exécution par le personnel de nettoyage)



## Qualité et durabilité

- ✦ Standardisation des processus avec une flexibilité immédiate en cas de changements
- ✦ Management de qualité
- ✦ Réduction de la consommation de CO<sup>2</sup>



## Transparence

- ✦ Analyse des données pour l'optimisation (tableau de bord)
- ✦ Documentation pour les clients (reporting)

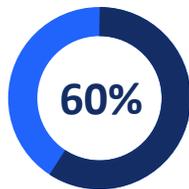


# Des économies de la planification à l'exécution

## Planification



Gagner du temps dans le calcul et la mise en œuvre des bâtiments grâce aux tableaux de bord, à la planification automatisée des territoires et des itinéraires ainsi qu'aux modèles et aux points de référence.

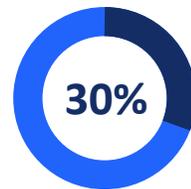


**60%** Économies uniques par bâtiment

## Gestion opérationnelle



Gain de temps pour les directeurs régionaux, les chefs d'équipe et les gestionnaires immobiliers grâce aux tableaux de bord, au contrôle des itinéraires, aux options de suivi et aux adjoints.

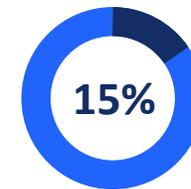


**30%** Économies hebdomadaires

## Exécution



Client	Industrie	Économies
A (GER)	Services	-8%
B (CH)	Services	-9%
C (CH)	Fabrication	-12%
D (CH)	Services	-16%
E (CH)	Finance	-23%
F (NED)	Fabrication	-27%



**15%** Économies moyennes par an

# Économies par 100 m<sup>2</sup>/an:



**145 l** d'eau



**5 kg** de plastique

Notre objectif est de réaliser, avec nos clients, des économies de CO<sub>2</sub> de plus de 5000 tonnes d'ici fin 2024.

## Clients :



### Viktoria Ecklebe

*responsable de l'innovation et de la qualité, Gegenbauer Services (GER)*

"Soobr renforce la perception de notre entreprise en tant que prestataire de services de nettoyage moderne et innovant. Le produit nous aide à réagir rapidement aux changements et d'assurer la qualité requise".



### Philippe Voyame

*CFO / Business & Digital Excellence Director, Vebego (CH)*

"Soobr nous permet d'utiliser les ressources du nettoyage d'entretien en fonction des besoins. Une solution qui est perçue comme un soutien par nos agents de nettoyage et qui crée des relations transparentes avec les clients, basées sur la confiance".



### Richard Birrer

*Directeur du Facility Management, Département de la justice et de la sécurité du canton de Bâle-Ville (CH)*

"L'acceptation par le personnel de nettoyage est très grande et l'utilisation des tablettes ne pose absolument aucun problème en raison de la simplicité d'utilisation du système".

## Partenaires :



Innosuisse - Swiss Innovation Agency



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse



Plus de 50 projets en Suisse, en Allemagne, aux Pays-Bas et au Japon. Gestion de 400 tournées de nettoyage par jour.



# WEBINAR ECHANGES - DÉBATS



MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

