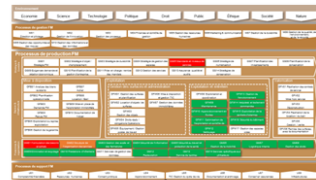


24 octobre
2024



INVITATION – EXPERT TALK

IFMA MEETS

Prestations de services Facility Management

Date : 24 octobre 2024
Lieu : Visioconférence
Horaire : 12h00 à 12h45

Modérateur : Thierry HUGGLER, IFMA Réseau et événements



CONTACT : IFMA Suisse | CH – 8000 Zürich | info@ifma.ch | www.ifma.ch

Prestations de services Facility Management

Le Facility Manager est responsable de la gestion des bâtiments et des services à l'organisation, aux personnes. Parmi les défis auxquels il doit faire face, il y a l'achat des prestations de services qui doivent aux besoins, à la satisfaction des usagers et être aux normes en la matière en matière d'hygiène.

Il doit s'assurer que les prestations sont effectuées de manière efficace et rentable, tout en respectant les critères de l'OOD durabilité. Cela peut impliquer la négociation avec les fournisseurs, les prestataires, et les constructeurs.

Quel sont les défis du Facility Manager dans ce domaine ?

Pour intégrer les critères des Objectifs de Développement Durable (ODD) dans l'achat des prestations de services, il est essentiel d'adopter une approche qui respecte l'environnement et promeut la responsabilité sociale.

Évaluation rigoureuse des fournisseurs

Mettre en place un processus de sélection strict pour évaluer les fournisseurs potentiels en fonction de leur expérience, de leur réputation et de leur capacité à répondre aux besoins spécifiques, en intégrant les ODD.

Contrats clairs et détaillés

Rédiger des contrats précis qui définissent clairement les attentes, les responsabilités, les délais et les critères de performance. Cela permet de minimiser les malentendus et les litiges.

Suivi et évaluation en continu

Mettre en place des mécanismes de suivi réguliers pour évaluer la performance des prestataires. Utiliser des indicateurs de performance clés (KPI) pour mesurer la qualité des services fournis.

Communication transparente

Maintenir une communication ouverte et régulière avec les prestataires de services pour s'assurer que toutes les parties sont alignées sur les objectifs et les attentes.

Formation et développement

Investir dans la formation continue des équipes internes pour qu'elles soient au courant des dernières tendances et technologies en Facility Management.

Gestion des risques

Identifier et évaluer les risques liés aux services externalisés et mettre en place des plans de contingence, de continuité pour y faire face.

Innovation et amélioration continue

Encourager les prestataires à proposer des solutions innovantes et à s'engager dans une démarche d'amélioration continue pour optimiser les services.

Monsieur Laurent Benoit, Directeur des ventes Romandie ISS Facility Services AG, expliquera la vue actuelle du marché du Facility management en Suisse.

Voici une partie de ce qui sera évoqué lors de ce webinaire.

Un débat et un échange d'expériences suivra la présentation.

Conférencier



Manahen BARILIER, Conférencier et Membre du Comité Romand d'IFMA

- Dès 1985, il intègre l'entreprise PTT dans le bureau d'ingénieurs du domaine électrique et suivra les étapes de l'évolution de PTT vers Swisscom SA
- Il obtiendra en 1990 la Maitrise Fédérale d'installateur électricien.
- De 1991 à 2001 sera Facility Manager au District de Lausanne de Swisscom immeubles SA et effectuera la mise en place complète du Facility Management
- De 2001 à 2006 sera Responsable du FM Infrastructurel et Techniques au Service des immeubles et patrimoine de l'Etat de Vaud
- De 2007 à 2021 il entre au CHUV en tant que Chef de service, afin de développer les activités du domaine du FM Commercial.
- Il obtiendra en 2008 le diplôme de Dirigeant diplômé en Facility Management
- Depuis le 1^{er} mars 2021, Manahen Barilier est Responsable Infrastructures, logistique et Durabilité à la Haute Ecole santé Vaud (HESAV)

Conférencier



Laurent BENOIT, Directeur des ventes Romandie ISS Facility Services AG

- En 1995, après avoir été diplômé de l'International Business School, il démarre un poste de commercial dans la presse écrite.
- En 1998, il occupe un poste de Directeur Régional avec la gestion logistique et commerciale dans la distribution de supports publicitaires.
- En 2005, il rejoint le Groupe Elis où il va pendant 4 ans gérer une Business Unit de 30 personnes, puis va prendre le poste de Directeur Commercial de l'Europe de l'Ouest pendant 4 ans.
- En 2013, il rejoint le Groupe ISS en tant que Senior Business Consultant en Romandie.
- Depuis décembre 2021, il occupe le poste de Directeur Commercial pour la Romandie et apporte avec son équipe d'experts des solutions adaptées dans le FM Global.

Inscriptions

Jusqu'au mardi 22 octobre 2024, sur le site <https://www.ifma.ch/fr/agenda/> ou directement >>> [Inscription](#)

Vous recevez le lien pour le webinaire le mercredi 23 octobre 2024.

Veuillez noter que la présentation est publiée sous : <https://www.ifma.ch/fr/agenda/dernieres-manifestations>.

Elle est gratuite pour les membres, les non-membres payent CHF 25.- sur Twint <https://pay.raisenow.io/zkqsn>

Nos prochains événements

21.11.2024 | 16h00-19h30 | Site Visit | Les grottes de Vallorbe, BIM to FM

06.02.2025 | 12h00-12h45 | IFMA Meets | Le contrat de performance énergétique

20.03.2025 | 12h00-12h45 | IFMA Meets |

19.06.2025 | 16h00-19h30 | Site Visit |

18.09.2025 | 09h00-19h00 | FM DAY | Centre Millenium

20.11.2025 | 12h00-12h45 | IFMA Meets |

Sous réserves de modifications.

Sponsor

Nous remercions notre sponsor de platine

